Глава 1. Основные научные подходы к экономическому анализу объекта управления

* 1. **Всеобщий характер теории управления и законы управления**

В широком смысле управление - это процесс поддержания функционирования или перевода системы из одного состояния в другое посредством целенаправленного воздействия на объект управления с целью изменения его состояния. Это определение является общим для всех типов управления: в живой и неживой природе, управления социальными системами

Многие ученые подчеркивают всеобщий характер некоторых законов управления для всех видов систем. Так, взаимоотношения людей в рамках одной организации или организаций друг с другом совпадают с теми типами отношений взаимодействия, которые были открыты естественными науками применительно к неживой и живой природе. По мнению философов, взаимодействие мертвых тел природы включает гармонию и коллизию, а взаимодействие живых существ охватывает сознательное и бессознательное сотрудничество, сознательную и бессознательную борьбу. В мире нет социальной системы, единственным видом взаимодействия которой с другими было бы только содействие.

**1.2 Особенности управления социальными системами**

Теория управления социальными системами изучает законы как причинно-следственные связи в организации управленческого процесса на макро- и микроуровнях и возникающие во время этого процесса отношения между людьми, определяет методологические приемы, соответствующие специфике объекта исследования, разрабатывает систему и методы активного воздействия на объект управления. С философской точки зрения теория управления социальными системами включает в себя четыре основных элемента:  
1) онтологию (определение субъекта и объекта);  
2) аксиологию (формулирование целей управления исходя из общественных потребностей);  
3) гносеологию (анализ состояния объекта, обеспечивающего удовлетворение данных общественно значимых потребностей);  
4) праксиологию (выбор приоритетов).

Формулировка законов управления в социальных системах относится к одним из важнейших, но до настоящего времени дискуссионных проблем. Например, сформулирована следующая система законов управления социальными системами:  
• закон приоритетности социальных целей;  
• экономии времени;  
• доминирования генеральной цели системы управления;

необходимого разнообразия, по которому разнообразие управляющей системы должно быть не меньше разнообразия управляемого объекта;  
• специализации управления как специфическое проявление функций управления;  
• интеграции управления - объединения систем управления разных уровней и объектов в единый управленческий процесс;  
• влияния двойственности (объективно-субъективной природы) управленческих решений и ответственности на процессы управления.

**1.3 Основные научные подходы к экономическому анализу объекта социального управления**

Для создания и совершенствования любой системы управления социальными системами мировой экономической наукой разработаны следующие подходы:

системный, комплексный, функциональный, ситуационный, процессный и поведенческий, которые следует применять в совокупности.

Системный подход является основополагающим среди всех перечисленных выше. Он представляет собой совокупность методов и средств, позволяющих исследовать свойства и структуру объекта в целом, представив его в качестве системы, обладающей определенными характеристиками, подготовить и обосновать управленческие решения; это методология решения проблемы с помощью структурирования. Проблема будет считаться решенной, если будет построена ее структура, или система, состоящая из подсистем, компонентов, элементов и связей между ними.

Комплексный подход - это рассмотрение объекта управления в комплексе: с точки зрения его внутренней структуры и взаимосвязей элементов и с точки зрения воздействия внешней среды.

Функциональный подход - создание системы управления объектом путем выделения отдельных, последовательно выполняемых функций.

Ситуационный подход - рассмотрение объекта управления в динамике - применительно к различным ситуациям - объективным изменениям, происходящим во внешней и внутренней среде деятельности компании.

Процессный подход - управление на основе представления объекта в виде производительного процесса, который, в свою, очередь, разделяется на цепь последовательно выполняемых операций.

Поведенческий подход исследует влияние субъективных личностных факторов на эффективность управления. Приобретает особую роль в экономической среде, где взаимодействие разных сторон осуществляется без соблюдения норм права (законов, регламентов и пр.).

**1.4 Управление взаимодействие компании со стейкхолдерами**

Теорию взаимодействия компании со стейкхолдерами (stakeholder - физическое и юридическое лицо, неформальная груша лиц, чьи действия, поведение или решения могут влиять на прибыль компании и процессы в ней), на наш взгляд, правомерно назвать теорией согласования интересов всех сторон, без которой сегодня немыслим успех любой компании, подверженной влиянию многих сил: административных, рыночных, коррупционных и бандитских, социальных и пр.

Во взаимоотношениях компании с заинтересованными сторонами акцент целесообразно сделать на выявление взаимных ожиданий и действий, и в первую очередь на предупреждение рисков.

Стейкхолдеры формируют взаимозависимую систему, своеобразную «паутину», которая иногда поддерживает бизнес в трудную минуту, а иногда, напротив, лишает компанию возможности действовать.

Теория управления стейкхолдерами (аналог ее русскоязычного названия, по нашему предложению, - «теория согласования интересов заинтересованных сторон») была впервые подробно изложена Эдвардом Фриманом  
в книге «Strategic Management: A Stakeholder Approach» (1984). Э. Фриман считал, что понимание и выделение групп людей, способных влиять на бизнес или отдельный проект, позволяют четко структурировать и оптимизировать процесс управления. В своей концепции он разделил процесс анализа и управления стейкхолдерами на шесть этапов. Теория согласования интересов со всеми стейкхолдерами базируется на последовательном соблюдении следующих этапов анализа и работ.